

2024/2025

Guide pratique

mon collège 12.0



AVEYRON
LE DÉPARTEMENT

sommaire

Édito du Président du Département	P03
Un PC pour chaque collégien	P04
Un outil personnel et pédagogique	P05
Les caractéristiques du pc portable	P06
Les logiciels installés	P07
Les dispositifs de sécurité existants	P08
Le contrôle parental	P09
Quelques recommandations	P10
Conseils & bonnes pratiques sur le web	P12
En pratique	P14
10 conseils de la CNIL pour rester net sur le web	P15
Garantie & assistance	P16





L'avenir de notre département dépend de sa jeunesse, de vous.

Vous accompagner est notre priorité afin que vous puissiez devenir des citoyens engagés de demain et les ambassadeurs de notre territoire. C'est dans cette perspective que le département de l'Aveyron a pris une décision capitale pour votre avenir.

Avec notre maillage scolaire de 42 collèges publics et privés en Aveyron, il est essentiel que chacun de vous bénéficie d'un enseignement de qualité favorisant votre progression et vous accompagnant tout au long de votre apprentissage, dans le but de préparer au mieux votre réussite scolaire, professionnelle et personnelle.

Dans un monde où le numérique est devenu incontournable, nous souhaitons vous guider et vous soutenir dans votre parcours en tant qu'adolescents et étudiants. C'est pourquoi, nous avons décidé de vous doter d'un ordinateur portable. Cet équipement vous accompagnera tout au long de votre scolarité, allégeant ainsi votre cartable et facilitant votre accès aux outils de travail à tout moment. Il vous permettra de vous familiariser avec les bons usages du numérique, de développer vos compétences et de gagner en autonomie. Vous pourrez accéder à un contenu numérique pédagogique et éducatif utile tant au collège qu'à la maison.

La réussite de ce dispositif « Mon collègue 12.0 » n'est possible que grâce à notre collaboration étroite avec l'Éducation Nationale. Ainsi, chaque collégien se verra attribuer un ordinateur portable à titre individuel et nominatif à partir de la 5^e et en deviendra pleinement propriétaire à la fin de sa 3^e.

De plus, pour faciliter votre expérience en classe, vos enseignants sont également équipés des mêmes ordinateurs, dotés d'un outil de gestion de la classe permettant d'animer des sessions de cours plus interactives.

Nous croyons en vous, en votre potentiel et en votre capacité à façonner l'avenir de l'Aveyron. En vous offrant cet outil numérique, nous souhaitons vous donner toutes les cartes pour réussir, innover, entreprendre et contribuer ainsi au rayonnement de notre département.

Nous vous souhaitons à tous beaucoup de succès dans vos années collège et vos études.

Arnaud Viala, Président du Département.



Un PC pour chaque collégien

Le Département confie un ordinateur aux collégiens

Le Département de l'Aveyron dote chaque collégien d'un ordinateur portable personnel afin qu'il dispose, pour toute la durée de sa scolarité, d'un outil performant qui pourra être utilisé pour travailler tant au collège qu'à la maison. Ainsi, tous les collégiens pourront développer leur pratique des outils numériques, gagner en autonomie et accéder équitablement à toutes les ressources et informations utiles pour accompagner leurs apprentissages. Grâce à un travail partenarial avec l'Éducation Nationale, ce projet participe à la réussite de tous les élèves aveyronnais.

Il est à qui cet ordi ?

Chaque collégien est doté d'un ordinateur portable à titre individuel et nominatif, à partir de la 5^e et pour toute la durée de sa scolarité au collège. Le Département reste propriétaire de l'ordinateur portable jusqu'à la fin de la 3^e, à l'issue de son parcours scolaire, le matériel sera cédé au collégien qui en deviendra propriétaire.

En cas de changement d'établissement ?

En cas de changement d'établissement scolaire, si le collège de destination est situé sur le territoire aveyronnais, l'élève déclare sa nouvelle situation auprès de l'assistance et garde son ordinateur. En cas de changement vers un établissement hors de l'Aveyron, l'ordinateur doit être remis à la direction du collège.

Un outil personnel & pédagogique

Un ordinateur pour un usage en classe et à la maison

- Pour utiliser des logiciels et des ressources pédagogiques seul ou en groupe avec les enseignants,
- Pour accéder à Internet et ses ressources infinies : consulter les dernières informations, se cultiver, écouter de la musique, visualiser des tutoriels, se renseigner sur les possibilités d'orientation, de stages, répondre à votre soif de connaissance etc.
- Pour se familiariser avec l'usage des outils numériques : rédiger et mettre en forme des documents, appréhender l'usage des démarches en ligne, imprimer et numériser des documents, utiliser un tableur, etc.

Le saviez-vous ?

Pour permettre un usage en classe, vos enseignants sont équipés des mêmes ordinateurs avec un outil de gestion de classe qui permet d'animer des sessions de cours.

mon ent

Cet ordinateur facilitera également le lien entre vous, les équipes pédagogiques et administratives du collège. Vous pourrez accéder à votre espace personnel pour consulter vos devoirs, vos notes, votre cahier de texte, à l'agenda du collège et utiliser la messagerie. Par ailleurs, certains manuels numériques pourront être proposés par l'Éducation Nationale. Cela contribuera à l'allègement de votre cartable !

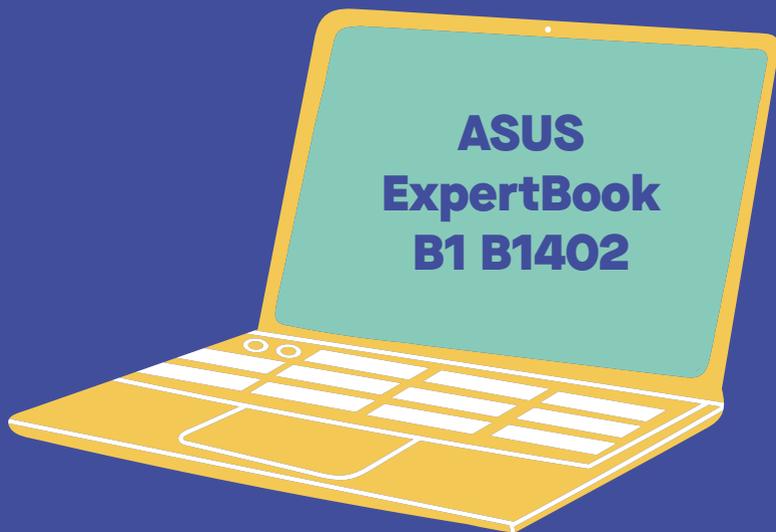
Un espace Web dédié à la jeunesse aveyronnaise



Le Département a conçu un espace web dédié à l'ensemble des jeunes Aveyronnais. Ce dernier centralise toutes les informations utiles pour se divertir, s'informer et s'orienter.

→ jeunesse.aveyron.fr

ce qu'il a dans le ventre



**SON SYSTÈME D'EXPLOITATION
EST WINDOWS 11 PRO EDUCATION**

- Ecran LED 14'
- Processeur Intel Core i3
- Mémoire vive 8Go
- Disque dur 128Go SSD
- Carte graphique intégrée Intel UHD Graphic
- Webcam avec cache 720p HD
- Connexions WIFI 6 Dual band + Bluetooth 5.3
- Poids 1.4 kg
- Garantie 3 ans

SES CONNECTIQUES

- 1 port USB 2.0 + USB 3.2 Type-A
- 2 ports USB 3.2 Type-C
- 1 HDMI 1.4
- 1 prise audio combo jack 3.5mm
- 1 prise RJ45 Gigabit Ethernet

90%

**des matériaux
sont faciles
à recycler
& à réutiliser
avec un indice
de réparabilité
de 8.6/10**



Les logiciels installés

BUREAUTIQUE

LIBREOFFICE : Suite bureautique, libre et gratuite.

LIRECOULEUR : Ensemble d'outils destinés à aider les lecteurs débutants ou en difficulté à décoder les mots en utilisant les principes de la lecture en couleur. Extension dans la suite LibreOffice.

NAVIGATEUR WEB : Mozilla FIREFOX / EDGE / CHROME.

UBLOCK ORIGIN : Bloqueur de publicités. (Extension pour navigateurs.)

7-ZIP : Logiciel de compression de données et d'archivage de fichiers.

MULTIMÉDIA

VLC MEDIA PLAYER : Lecteur multimédia.

SHOTCUT : Logiciel libre d'édition vidéo.

KDENLIVE : Logiciel libre de montage vidéo.

PHOTOFILTRE : Logiciel libre de retouche d'image.

GIMP : Logiciel libre de création graphique.

TENACITY : Editeur/enregistreur audio multipistes.

PÉDAGOGIE

ACTIVEPRESENTER : Montage vidéo et conception de cours interactifs.

ANKI : Logiciel pour apprendre au travers de cartes-mémoires à créer.

BALABOLKA : Logiciel de Text-To-Speech. (Lecture auditive d'un texte.)

FILIUS : Logiciel de simulation de réseaux informatiques.

XMIND : Logiciel de carte mentale pour la collaboration d'équipe.

SKETCHUP : Logiciel de modélisation 3D, d'animation et de cartographie orienté architecture.

GÉOGÉBRA : logiciel interactif de géométrie, algèbre, statistique et calcul différentiel.

LALILO : Assistant numérique pour l'enseignement du français.

MBLOCK 5 : Logiciel de programmation par blocs permettant le pilotage de systèmes.

SCRATCH : Logiciel de programmation par blocs.

Les dispositifs de sécurité existants



Au collège

Dans chaque établissement, un dispositif de sécurité permet de bloquer les sites non appropriés et/ou non adaptés aux activités scolaires. Les enseignants disposent également de l'outil de gestion de classe numérique VEYON qui leur permet, depuis leur ordinateur, de visualiser l'écran des élèves.



À la maison

Les usages de l'ordinateur portable à la maison et en dehors du collège sont sous la responsabilité des parents et des représentants légaux. Le Département équipe chaque ordinateur individuel d'une solution de filtrage de contenu assurant une navigation sécurisée sur Internet (4G et Wifi). Cependant, un outil de contrôle parental peut être également utilisé à la maison.

Le contrôle parental



Installer un outil de contrôle parental permet d'accompagner les jeunes dans leur utilisation d'internet. En protégeant des contenus inappropriés et des dangers potentiels, cet outil favorise les bonnes pratiques à adopter et une approche équilibrée de leur usage du numérique, tout en renforçant la confiance des parents.

A quoi sert le contrôle parental ?

- **Organiser le temps d'écran** et définir des plages horaires de connexion.
- **Renforcer la sécurité et la confiance** numérique en bloquant l'accès à certains sites web.
- **Accéder à un historique et des statistiques d'usage.**
- **Lutter contre le cyberharcèlement** en surveillant les interactions en ligne.

Comment l'installer ?

Gratuits, des outils de contrôle parental sont généralement proposés par les fournisseurs d'accès à internet.

Chaque famille a la possibilité d'installer celui de son choix sur l'ordinateur de son enfant.

Conseils

Rapprochez-vous de votre fournisseur d'accès internet.

En savoir + sur

- e-enfance.org/informer/controle-parental
- jeprotegemonenfant.gouv.fr/ecrans

Quelques recommandations

Déplacement de l'ordinateur

- Mettez l'ordinateur hors tension.
- Débranchez l'adaptateur secteur et tous les périphériques externes.
- Lors du transport, veillez à ne pas mettre le bloc secteur contre le capot de l'écran.
- Transportez l'ordinateur dans sa sacoche de protection.
- Ne jetez pas violemment votre sacoche au sol lorsqu'elle contient votre ordinateur.
- Ne laissez pas votre sacoche sans surveillance à l'extérieur.

Précaution avec l'écran



- N'exercez pas de pression importante sur le capot de l'écran.
- Ne soulevez pas l'ordinateur par son écran.
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'objet entre le clavier et le capot avant de le fermer.

Arrivez « chargé » !

- Pensez à charger votre ordinateur à la maison. Il doit arriver en classe avec minimum 80 % de batterie.





Surfer sur internet en toute sécurité

Internet offre un accès infini à tout type d'informations mais comporte aussi des dangers, c'est pourquoi il faut rester vigilant !

Pour répondre à cela, votre ordinateur est préconfiguré avec le logiciel de filtrage CISCO Umbrella. Ce dernier interdit l'accès à certaines catégories de site web et anticipe les menaces virales en provenance des sites infectés.

La navigation internet est alors sécurisée de la même façon que vous soyez en classe ou à la maison.

Le Département a souscrit aux licences et aux mises à jour de cette solution jusqu'à la fin de votre scolarité au collège.



Restez vigilant & responsable !

Internet est un formidable outil d'information et de communication permettant d'échanger des idées, des contenus et des fichiers, d'appartenir à un réseau et de créer des liens.

Face à cet outil, il faut cependant rester vigilant et prudent car Internet et les réseaux sociaux sont la cause de nombreux dangers. Il est facile d'être victime de vol d'identité, de cyberharcèlement ou de cyberdépendance.

Protection contre les virus informatiques

Votre ordinateur est équipé de l'Antivirus Windows defender. Ce dernier se met à jour automatiquement lorsqu'il est connecté à internet et effectue un scan de vérification quotidien à partir de 18h00.

Il est important de veiller à ce que ce logiciel soit toujours actif et de ne pas modifier sa configuration.

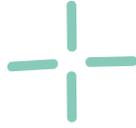
Conseils & bonnes pratiques sur le web

Protéger votre vie privée, vos idées, votre image et celles des autres



- **Ne pas publier de photo ou vidéo** sans demander au préalable l'autorisation des personnes qui y sont représentées.
- **Tout ce qui est mis en ligne n'est plus sous votre contrôle.**
- **Les créations sont souvent soumises à des droits d'auteur**, pensez-y avant de les partager.
- **Ne pas oublier que les propos ne doivent pas nuire à autrui** ou être diffamatoires à l'égard d'une personne ou d'une communauté.
- **Chacun est responsable de ce qu'il dit.**
- **Éviter de donner des informations trop personnelles sur soi**, sa famille et ses amis.





Paramétrer son réseau social

- **Limiter la diffusion de vos données personnelles :**

Lorsque vous publiez un post, une actualité, une photo, une vidéo...

Demandez-vous :

- qui peut voir les contenus,
- qui peut vous contacter,
- ce qui peut être diffusé sur Internet,
- ce qui peut être vu et retrouvé à partir d'un moteur de recherche.

- **Ajoutez uniquement vos vrais amis**, les personnes que l'on connaît réellement et non uniquement virtuellement sur les réseaux.
- **L'ami de mon ami n'est pas forcément mon ami.** Choisissez un paramètre d'exposition par défaut plutôt strict, afin que seuls vos amis puissent voir vos contenus.
- **Penser à désactiver la "reconnaissance faciale" sur les photos publiées**, cela évitera que vous soyez identifié sur le compte d'autres personnes à votre insu.
- **La plupart des réseaux sociaux n'autorisent la création d'un compte utilisateur qu'aux personnes âgées de 13 ans ou plus.** Soyez patient et ne trichez pas sur votre date de naissance !
- **Soyez prudent avec les relations en ligne** et signalez les comportements suspects.

Cyberintimidation & respect en ligne

- **Soyez courtois et respectueux** en ligne comme vous le seriez dans la vie réelle.
- **Ne participez pas à la cyberintimidation** et signalez tout comportement inapproprié à un adulte de confiance.

En pratique

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement

QUELQUES VÉRIFICATIONS DE BASE

- 1 - Vérifiez que la batterie est chargée ou que l'ordinateur est correctement branché au secteur.
Vérifiez également le branchement du boîtier d'alimentation.
- 2 - Pensez à redémarrer votre ordinateur.
- 3 - Si vous n'avez pas résolu le problème, contactez le service d'assistance par téléphone ou par email, directement sur le site web dédié.

En cas de casse de l'ordinateur

- 1 - Signalez le problème au référent ordinateurs portables de votre établissement et au service assistance.
- 2 - Le Département vous envoie un courriel avec la procédure à suivre.
- 3 - La décision de réparation ou du remplacement de l'ordinateur sera étudiée au cas par cas.



CYBER RÉFLEXES

Se protéger sur Internet

2 LES MISES À JOUR DE TES APPAREILS SANS TARDER TU FERAS

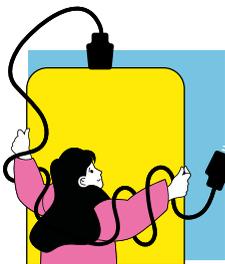


Les failles de sécurité de tes logiciels, applications et matériels sont comme des portes laissées ouvertes pour les pirates. Ils peuvent les utiliser pour accéder à tes données personnelles ou les voler.

BONNES PRATIQUES

- Faire les mises à jour des logiciels, applications et appareils, dès qu'elles te sont proposées pour corriger leurs failles de sécurité.
- Activer les options de mises à jour automatiques chaque fois que c'est possible.

4 EN LIEU SÛR, UNE COPIE DE TES DONNÉES TU CONSERVERAS



Copier tes données, c'est les sauvegarder pour éviter de les perdre en cas de piratage, de vol, de panne ou de casse de tes appareils.

BONNE PRATIQUE

- Penser à faire régulièrement des sauvegardes de tes données sur un autre support (clé USB, disque externe, cloud...) pour pouvoir les retrouver en cas de problème.

6 LES CONTENUS PIRATÉS OU NON OFFICIELS TU ÉVITERAS



Des virus qui peuvent pirater tes appareils ou tes comptes sont souvent présents dans les logiciels ou jeux piratés, les extensions de triche de jeux vidéo, les sites de streaming illégaux...

BONNES PRATIQUES

- Ne pas télécharger des contenus illégaux ni des solutions non officielles.
- Installer uniquement des applications depuis les sites ou magasins officiels des éditeurs.

1 DES MOTS DE PASSE SOLIDES ET DIFFÉRENTS POUR CHAQUE COMPTE TU CHOISIRAS



Un mot de passe c'est comme une clé propre à chaque porte, elle te protège de l'intrusion. Si tu te fais voler un mot de passe que tu utilises pour différents sites web ou applications, ils pourront tous être piratés !

BONNES PRATIQUES

- Utiliser des mots de passe suffisamment longs, complexes et surtout différents pour chaque compte.
- Les garder secrets et privilégier un gestionnaire de mots de passe sécurisé pour les conserver.

3 EN LIGNE, LE MOINS POSSIBLE SUR TON IDENTITÉ TU DIRAS



Publier et partager tes données personnelles sur Internet (nom, prénom, adresse mail, photos, vidéos, vocaux...) peut les exposer à une utilisation malveillante.

BONNES PRATIQUES

- Éviter de divulguer tes données personnelles et celles de tes connaissances.
- Vérifier les paramètres de confidentialité de tes comptes pour définir ce qui peut être visible par les autres.

5 DES MESSAGES INATTENDUS ET ALARMANTS TOUJOURS TU TE MÉFIERAS



L'hameçonnage ou *phishing*, ce sont des messages (courriels, SMS, réseaux sociaux) ou appels d'escrocs qui se font passer pour un organisme familier (banque, administration...). Ces arnaques visent à te voler des informations personnelles et bancaires, te faire télécharger un virus ou directement t'escroquer.

BONNES PRATIQUES

- Toujours te méfier et ne pas te précipiter pour cliquer ou répondre.
- Vérifier toujours l'information par toi-même, en te connectant à ton compte sur le service concerné.

Garantie & assistance

→ de 3 ans



POUR FAIRE FACE À TOUT INCIDENT
(panne, dysfonctionnement, assistance...)

**Une assistance technique dédiée
avec le prestataire**



POUR CONTACTER L'ASSISTANCE DE SPIE ICS

Service accessible du lundi au vendredi de 8h à 18h

→ sur le site internet : moncollege12-0.aveyron.fr

→ par mail : sav.moncollege12.0@spie.com

→ par tél. : **0800 00 17 87**

Prix d'un appel local depuis un poste fixe, selon opérateur.

Afin de faciliter la prise en charge de toute demande d'assistance, merci de communiquer les éléments suivants lors de la prise de contact avec le support technique :

- Nom & prénom, nom de l'établissement et le numéro de série du matériel concerné
- Les symptômes de la panne (un bref descriptif du problème constaté)

Votre enseignant référent numérique peut vous accompagner dans cette démarche.

L'ordinateur portable bénéficie d'une garantie de 3 ans couvrant les défaillances intervenant dans le cadre d'une utilisation normale. Cette garantie couvre les coûts des pièces et de la main-d'œuvre nécessaires à la remise en état de fonctionnement du système. L'utilisateur est responsable de l'usage qui est fait de l'équipement mis à disposition. L'équipement (ainsi que l'usage qu'il en fait) est placé sous la responsabilité et l'autorité de son ou ses représentants légaux. Les casses, vols, pertes des accessoires (chargeur, housse) ne sont pas pris en charge par cette garantie. Toutes modifications des composants de base constituant l'ordinateur tel qu'il est livré, entraîneront un arrêt de la garantie de l'équipement qui ne pourra plus être prise en charge par le service de support technique.